

ROZHODNUTIE

Číslo: 0037/2013/E-OP
Číslo spisu: 4119-2013-BA

Bratislava 24.04.2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu na zmenu obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť pre regulovaný subjekt Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256

rozhodol

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 **s c h v a ľ u j e** zmenu obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť, ktoré boli schválené rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0001/2013/E-OP zo dňa 29.11.2012, v tomto znení:

1. V bode **1.5**, v definícii „Odborného miesta“ posledná veta znie:

„OM je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí priestorovo alebo územne uzavretý a trvalo elektricky prepojený celok.“

2. V bode **2.4** Obchodných podmienok sa dopĺňa druhá veta, ktorá znie:

„.....V prípade, ak Dodávateľ dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby distribúcie zo strany príslušného PDS v porovnaní so Zmluvnými údajmi, uplatňuje ceny a podmienky v sadzbe dodávky zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe distribúcie. O tejto skutočnosti bude Dodávateľ informovať Odberateľa.“

3. Dopĺňa sa bod **2.13** Obchodných podmienok, ktorý znie:

„2.13 Dodávateľ je povinný pri dodávke elektriny dodržiavať a vyhodnocovať štandard kvality dodávky elektriny určené všeobecne záväzným právnym predpisom. Odberateľ, ktorý bol nedodrzaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého Odborné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, má nárok na vyplatenie kompenzačnej platby podľa podmienok

stanovených právnymi predpismi. Správu o plnení štandardov kvality zverejňuje ÚRSO na svojom webovom sídle www.urso.gov.sk.“

4. Bod **6.6** Obchodných podmienok znie:

„ 6.6 Postup uplatnenia reklamácie: Z podanej reklamácie musí byť zrejmé kto reklamáciu podáva (meno a priezvisko), dátum podania reklamácie a podpis Odberateľa (okrem reklamácií podaných emailom a telefonicky).

Odberateľ môže byť v reklamačnom konaní zastúpený treťou osobou na základe plnej moci. Reklamáciu musí zákazník uplatniť bez zbytočného odkladu po zistení chyby. Dodávateľ je povinný reklamáciu prijať a Odberateľovi vystaviť potvrdenie o prijatí reklamácie. Reklamáciu je povinný vybaviť ihneď, v odôvodnených prípadoch do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Za dátum uplatnenia reklamácie sa považuje deň prijatia reklamácie Dodávateľom. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania aj za dobu riešenia reklamácie. Dodávateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať Odberateľovi písomný doklad najneskôr do 30 dní od dňa prijatia reklamácie.

V reklamácií je potrebné uviesť:

- meno a priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého bydliska, adresu odberného miesta, kontaktnú adresu, telefón prípadne e-mail, EIC kód
- v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny: reklamované obdobie, stav meradla k dátumu reklamácie; stavy meradla počas reklamovaného obdobia v prípade, ak ich Odberateľ má k dispozícii;
- v prípade reklamácie výšky preddavkov zahrnutých/nezahrnutých vo faktúre: číslo reklamovanej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej platbe (bankový výpis, poštový peňažný poukaz, SIPO, inkasný lístok, potvrdenie z POS terminálu);
- v prípade reklamácie chybných identifikačných údajov o zákazníkovi: oznámenie o zmene identifikačných údajov.

5. Text v bode **6.7** Obchodných podmienok sa vypúšťa a doterajší bod 6.8 sa označí ako bod 6.7

(Text z bodu 6.8 je upravený v novonavrhanom bode 2.13)

6. Bod **8.** obchodných podmienok znie:

„ **8. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny, vyššia moc a dodávka poslednej inštancie.** „

7. Dopĺňa sa bod **8.6** Obchodných podmienok, ktorý znie:

„ 8.6 Ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do Odberného miesta nakoľko:

- nezabezpečí prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny, prístup do distribučnej sústavy, distribúciu elektriny,
- nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky, alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku,

- bude zrušené povolenie Dodávateľa na dodávku elektriny, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa a Odberateľ nemá ku dňu prerušenia dodávok zabezpečenú dodávku iným spôsobom, má Odberateľ právo na dodávku elektriny od dodávateľa poslednej inštancie v rozsahu a za podmienok určených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. O výbere dodávateľa poslednej inštancie rozhoduje ÚRSO. Informáciu o začiatku dodávky poslednej inštancie, ktorá obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia, zasiela Odberateľovi PDS, a to bezodkladne, resp. v lehotách určených všeobecne záväzným právnym predpisom.

8. V bode **11.8** Obchodných podmienok sa na konci dopĺňa text, ktorý znie:

„ Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu identifikačných údajov. Zmeny identifikačných údajov sa nepovažujú za zmenu tejto Zmluvy s nutnosťou uzatvárať dodatky k Zmluve. Nesplnenie tejto povinnosti je na ťarchu povinnej strany.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 27.03.2013 doručený pod podacím číslom úradu 10547/2013/BA návrh na zmenu obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť, ktoré boli schválené rozhodnutím úradu č. 0001/2012/E-OP zo dňa 29.11.2012 (ďalej len „ obchodné podmienky “) pre regulovaný subjekt Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 27.03.2013 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia návrhu na zmenu obchodných podmienok.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku, preskúmal predložený návrh na zmenu obchodných podmienok a v priebehu správneho konania s účastníkom konania priebežne prerokoval všetky svoje pripomienky, ktoré k uvedenému návrhu mal.

Úrad po preskúmaní predloženého návrhu na zmenu obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie zmien obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky

Rozhodnutie sa doručí:

Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava